



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA

JUNIO, 2018

INFORME GENERAL

Santo Domingo, D.N.  
9 de Julio, 2018

**DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES:**

**1.- TIPOS DE INSPECCIONES**

Las inspecciones realizadas en el mes de junio del año en curso se distribuyen de la siguiente manera:

**1.1.-Tablas descriptivas**

<b>Tipos de Inspecciones</b>	<b>Cantidad</b>
Oficiosas	156
Denuncias	52
Reclamaciones	22
<b>Total</b>	<b>230</b>

Tabla Descriptiva1 - Tipos de inspecciones

<b>Reclamaciones</b>	<b>Cantidad</b>
Aire Acondicionados	3
Estufas	2
Neveras	4
Juego de Muebles	1
Vehículos de motor	3
Lavadoras	2
Inmuebles	7
<b>Total</b>	<b>22</b>

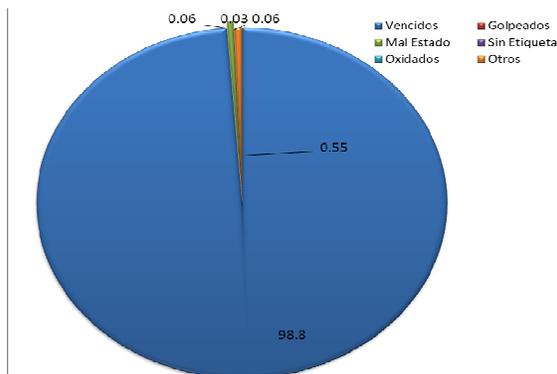
<b>Por Oficio</b>	<b>Cantidad</b>
Alimentos y Bebidas	123
Agua e Hielo	1
Libro de Reclamaciones	3
Metrología	10
Productos de Belleza e Higiene Personal	4
Servicios	3
Suspensiones de operaciones	12
<b>Subtotal</b>	<b>156</b>
<b>Por Denuncias</b>	<b>Cantidad</b>
Alimentos y Bebidas	30
Productos de Belleza e Higiene Personal	1
Libro de Reclamaciones	9
Cobros indebidos	12
<b>Subtotal</b>	<b>52</b>
<b>Por Reclamaciones</b>	<b>Cantidad</b>
Electrodomésticos	12
Inmobiliaria	7
Vehículos de Motor	3
<b>Subtotal</b>	<b>22</b>
<b>Total</b>	<b>230</b>



**2.- Decomisados en establecimientos de alimentos y bebidas: Supermercados, Colmados y Restaurantes Cafeterías y otros.-**

Establecimientos	Inspecciones	Decomisos	%
Supermercados	31	38,748	93.57
Colmados	48	2,232	5.39
Restaurantes	97	358	0.86
Cafeterías	9	71	0.17
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>41,409</b>	<b>100</b>

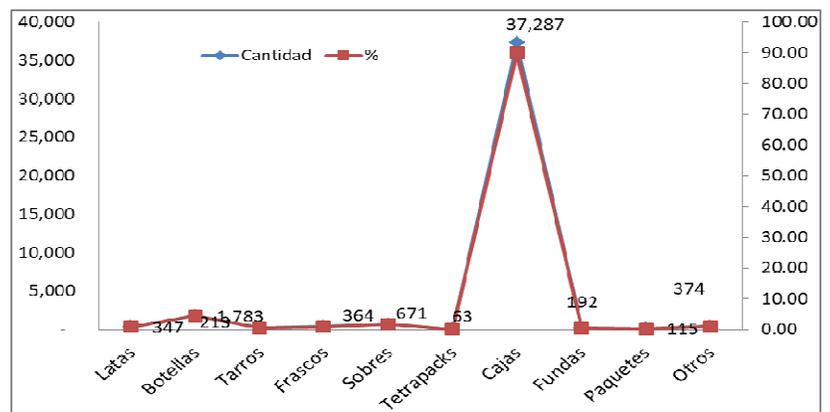
**2.1.-Tabla y gráfico descriptivos: Condiciones del Producto**



Condiciones del Producto		
Hallazgos	Cantidad	%
Vencidos	40,929	98.8
Golpeados	24	0.06
Mal Estado	192	0.46
Sin Etiqueta	11	0.03
Oxidados	24	0.06
Otros	229	0.55
<b>Total</b>	<b>41,409</b>	<b>100</b>

**2.2.- Tabla y gráfico descriptivos: Presentación del Producto**

Presentación del Producto		
Empaque	Cantidad	%
Latas	347	0.84
Botellas	1,783	4.31
Tarros	213	0.51
Frascos	364	0.88
Sobres	671	1.62
Tetrapacks	63	0.15
Cajas	37,287	90.05
Fundas	192	0.46
Paquetes	115	0.28
Otros	374	0.90
<b>Total</b>	<b>41,409</b>	<b>100</b>





**2.3.- Tabla que muestra: los decomisos por días y sectores**

#	DIAS	TOTAL	%	# INSPS.	PROVINCIA O SECTOR
1	1-jun	36	0.1	1	San Cristóbal
2	4-jun	8	0.0	1	El Almirante
3	7-jun	880	2.1	5	Villa Carmen y Sabana Pérdida
4	8-jun	650	1.6	7	Sabana Perdida y Ens. Julieta
5	11-jun	130	0.3	2	Sector La Peña
6	12-jun	12	0.0	1	Los Prados
7	18-jun	120	0.3	2	Urb. Tropical
8	19-jun	123	0.3	3	El Almirante
9	20-jun	53	0.1	4	Los Praditos y Miramar
10	21-jun	202	0.5	7	San Pedro de Macorís
11	22-jun	21	0.1	2	Villa Marina
12	25-jun	571	1.4	7	Capotillo y Ensanche Luperón
13	26-jun	63	0.2	3	Hato Mayor
14	27-jun	37,691	91.0	6	Santiago de los Caballeros
15	29-jun	849	2.1	1	Santiago de los Caballeros
<b>TOTAL</b>		<b>41,409</b>	<b>100.0</b>	<b>52</b>	<b>Decomisos del mes de junio</b>