

# AVISO DE SEGURIDAD

**IKEA retira del mercado PATRULL puertas de seguridad por riesgo de caída de niños por las escaleras**



PATRULL puertas de seguridad



PATRULL FAST



PATRULL KLÄMMA

**IKEA urge a los consumidores que tienen una puerta de seguridad PATRULL que dejen de utilizarla inmediatamente y la devuelvan a su tienda o Punto IKEA para un reembolso completo.**

IKEA ha recibido reportes de consumidores que informan de ocasiones en las que las puertas de seguridad PATRULL se han abierto inesperadamente y niños se han caído por las escaleras. Algunos de estos incidentes han requerido atención médica. Una investigación adicional ha demostrado que el mecanismo de cierre no es seguro, por lo que representa un riesgo para niños pequeños, a pesar de haber pasado las pruebas de los estándares que le aplican.

“En IKEA, tenemos cero tolerancia cuando se trata de la seguridad de los niños. Queremos ofrecer productos seguros y saludables y pensamos que los niños son las personas más importantes del mundo. Siempre que recibimos indicaciones de un posible problema de seguridad con cualquiera de nuestros productos, tomamos acciones. No podemos aceptar que corran riesgo de lesionarse mientras juegan y por esto hemos retirado del mercado todas las puertas de seguridad PATRULL como una acción de precaución inmediata” dijo Maria Thörn, Gerente Interina del Área de IKEA niños.

En IKEA no estamos dispuestos a arriesgar la seguridad de los niños y por tanto urgimos a todos nuestros consumidores que tienen una puerta de seguridad PATRULL que dejen de utilizarla inmediatamente y la devuelvan a cualquier tienda o Punto IKEA para un reembolso completo.

Las puertas de seguridad PATRULL KLÄMMA y PATRULL FAST han sido vendidas en todos los mercados de IKEA. La prueba de compra (factura) no es requerida. Para más información, por favor visite [www.IKEA.com.do](http://www.IKEA.com.do) o contacte a IKEA al **809-567-4532**.

