



Sarton Dominicana, SAS

06 de abril de 2016

Dra. Anina del Castillo

Directora

Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor

ProConsumidor

Av. Charles Summer No. 33

Los Prados, Sto. Dgo., Rep. Dom

Atención: Lcda. Yeshica Peguero De la Rosa / Enc. División Análisis de Mercado y Verificación de Publicidad

Asunto: RECALL – Capa de Murciélago LLATJO

Estimada Dra. Del Castillo & Licda. Peguero:

A partir del 06 de abril 2016 estaremos comunicando a nuestros clientes que **IKEA urge a sus consumidores que tienen una capa de murciélago LLATJO que no permitan que los niños continúen jugando con ella, y la traigan a cualquier tienda o Punto IKEA inmediatamente, para recibir un reembolso completo.**

IKEA ha decidido retirar del mercado la capa de murciélago LLATJO luego de haber recibido reportes de tres niños que tuvieron marcas y rasguños en el cuello al utilizar esta capa. La capa se quedó atascada y el cierre no fue lo suficientemente fácil de despegar para retirarla del cuello de los niños.

No se han reportado ningunas lesiones que requirieran tratamiento médico, pero debido al riesgo de estrangulación o lesiones en el cuello, IKEA ha decidido tomar medidas de precaución y retirar el producto. La capa de murciélago LLATJO ha sido vendida en todos los mercados de IKEA, excepto Rusia e Indonesia, desde noviembre 2015.

En IKEA no estamos dispuestos a arriesgar la seguridad de los niños, y es por esto que se urge a todos los clientes que tienen un capa de murciélago LLATJO que no permitan que los niños continúen jugando con ella y la traigan a cualquier tienda o Punto IKEA inmediatamente, para recibir un reembolso completo.

La capa de murciélago LLATJO puede ser devuelta en cualquier tienda o Punto IKEA para recibir un reembolso completo. La prueba de compra (recibo) no es requerida. Para más información, por favor visita **www.IKEA.com.do** o contacta a IKEA al **809-567-4532**.

Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esto pueda causar.

Anexo a la presente podrán apreciar un ejemplar de la nota de prensa publicada a tales fines y para su información.

Atentamente,

Dorys R. Mejía

IKEA República Dominicana

Sarton Dominicana, S.A.S.

Sarton Dominicana, SAS

INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCION
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR
PROCONSUMIDOR

SECCION ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA

RECIBIDO POR *Espersona de besaf*

FECHA

06 ABR. 2016

HORA

11:20