



Sarton Dominicana, SAS

RECIBIDO POR Yessany Rodríguez  
FECHA 17/03/2016  
HORA 11:50 AM

Santo Domingo, D.N.  
17 de marzo de 2016

Dra. Anina del Castillo  
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor  
ProConsumidor  
Av. Charles Summer No. 33  
Los Prados, Sto. Dgo., Rep. Dom

**Asunto: Notificación de RECALL o Retiro Voluntario de Producto del Mercado**

Estimada Dra. Del Castillo:

**A partir del 17 de Marzo 2016 estaremos comunicando tanto en nuestra Tienda principal, Puntos de Entregas, Web, y periódico de circulación nacional que IKEA urge a sus clientes que tienen una base de lámpara GOTHEM que descontinúen su uso inmediatamente y la devuelvan a cualquier tienda IKEA para recibir un reembolso completo.**

IKEA ha decidido retirar del mercado todas las bases de lámpara GOTHEM de piso y de mesa por riesgo de descarga eléctrica, luego de haber sido encontrados algunos ejemplos de cables dañados en las bases de lámpara. Los cables dañados pueden hacer que el cuerpo de metal de la base de lámpara transmita electricidad y por lo tanto, atente contra su seguridad.

Aunque la base de lámpara esté funcionando correctamente, IKEA urge a todos los clientes que tienen la base de lámpara GOTHEM a que descontinúen su uso inmediatamente y la devuelvan a cualquier tienda IKEA para recibir un reembolso completo.

Los tres modelos de base de lámpara GOTHEM – dos de mesa y una de piso – se ven afectadas por esta retirada de mercado en todo el mundo.

IKEA no ha recibido reportes de personas que hayan sido heridas, pero si ha recibido reportes de incidentes de dos clientes y un colaborador de una tienda que recibieron una descarga eléctrica. La seguridad de los productos siempre es una prioridad para IKEA y no podemos tomar el riesgo de que ocurran más incidentes, por lo cual estamos retirando del mercado las bases de lámparas. A la fecha, por igual, no se han reportado incidentes en República Dominicana.

GOTHEM para evitar lesiones y para crear conciencia del peligro. Las bases de lámparas GOTHEM han sido vendidas en todos los mercados de IKEA desde octubre 2015.

Las bases de lámpara GOTHEM pueden ser devueltas a cualquier tienda IKEA para recibir un reembolso completo. La prueba de compra (factura) no es requerida. Para más información, por favor visita [www.IKEA.com.do](http://www.IKEA.com.do) o contacta a IKEA al **809-567-4532**.

Atentamente,

**Dorys R. Mejía**  
IKEA República Dominicana  
Sarton Dominicana, S.A.S.

Sarton Dominicana SAS

RECIBIDO POR Esperanza Beltrán  
FECHA 17 MAR 2016  
HORA 11:50 AM