**Programación indicativa anual 2021**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Capítulo** | 5161-INSTITUTO DE PROTECCION DE LOS DERECHOS AL CONSUMIDOR | | | | | | | | | |
| **Sub**  **capítulo** | 01-INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCION DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR | | | | | | | | | |
| **Unidad ejecutora** | 0001-INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Producto** | | | **Primer trimestre** | | **Segundo trimestre** | | **Tercer trimestre** | | **Cuarto trimestre** | |
| **Código** | **Nombre** | **Unidad Medida**  **(UM)** | **Programación física**  **(UM)** | **Programación financiera**  **(RD$)** | **Programación física**  **(UM)** | **Programación financiera**  **(RD$)** | **Programación física**  **(UM)** | **Programación financiera**  **(RD$)** | **Programación física**  **(UM)** | **Programación financiera**  **(RD$)** |
| 6693 | Establecimientos nacionales inspeccionados bajo las normativas nacionales | Cantidad de  establecimientos  inspeccionados | 1,042.00 | 11,082,585.00 | 1,867.00 | 11,082,588.00 | 1,867.00 | 11,082,585.00 | 1,239.00 | 11,082,585.00 |
| 6694 | Consumidores reciben asistencia por reclamaciones de consumo | Porcentaje de  reclamaciones  de protección al  consumidor  trabajadas | 90 | 6,645,485.00 | 95 | 6,645,488.00 | 98 | 6,645,488.00 | 80 | 6,645,488.00 |
| 6695 | Ciudadanos y proveedores reciben acciones formativas en protección de derechos al consumidor y buenas prácticas comerciales | Cantidad de  participantes | 120 | 5,967,376.00 | 2,892.00 | 5,967,374.00 | 2982.00 | 5,967,374.00 | 1850.00 | 5,967,374.00 |

