

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

Institución:
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor Pro Consumidor
Incumbente: Consejo Directivo
Teléfono: 809-472-2731
Dirección Física: Av. Charles Summer #33, Distrito Nacional, República Dominicana
Dirección Web: www.proconsumidor.gob.do
Correo Electrónico institucional: transparencia@proconsumidor.gob.do

Enlace Sub-Portal Transparencia	Fecha de Actualización
URL: http://proconsumidor.gob.do/transparencia/	Abril 2021

BASE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN

DOCUMENTO/INFORMACIÓN	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Constitución de República Dominicana, de fecha 13 de junio de 2015.	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/constitucion.html	Abril 2021	Si

LEYES	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Ley No. 107-13 que Regula los Derechos y Deberes de las Personas en su Relación con la Administración Pública de fecha 6 de agosto de 2013.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley_No_107-13_que_Regula_los_Derechos_y_Deberes_de_las_Personas_en_su_Relacin_con_la_Administracin_Pblica.pdf	Abril 2021	Si

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

Ley No.166-12 del Sistema Dominicano para la Calidad, de fecha 12 de agosto de 2012.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/LEY_NO_166-12.pdf	Abril 2021	Si
Ley Orgánica de la Administración Pública No. 247-12, de fecha 14 de agosto de 2012.	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Ley_Orgnica_de_la_Administracin_Pblica_No_247-12.pdf	Abril 2021	Si
Reglamento de Asociaciones de Consumidores y Usuarios de fecha 16 de septiembre de 2010.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Reglamento_de_Asociaciones_de_Consumidores_y_Usuarios.pdf	Abril 2021	Si
Reglamento para las Inspecciones de fecha 10 de marzo de 2008.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Reglamento_para_las_Inspecciones.pdf	Abril 2021	Si
Reglamento de Aplicación Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario, No. 358-05 de fecha 3 de junio de 2008.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Reglamento_de_Aplicacion_Ley_General_de_Proteccion_de_los_Derechos_del_Consumidor_o_Usuario_No_358-05.pdf	Abril 2021	Si
Reglamento Conciliación y arbitraje de consumo de fecha 3 de junio de 2008.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Reglamento_Conciliacion_y_Arbitraje_de_Consumo.pdf	Abril 2021	Si
Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario No. 358-05, de fecha 9 de septiembre de 2005.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley_General_de_Proteccion_de_los_Derechos_del_Consumidor_o_Usuario_No_358-05.pdf	Abril 2021	Si

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

DECRETOS	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Decreto No. 9-18 que confirma a la Directora Ejecutiva de fecha 8 de enero de 2018 (activa).	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto_No_9-18_que_confirma_a_la_Directora_Ejecutiva.docx	Abril 2021	Si
Decreto 70-17 designa los miembros del Consejo Directivo de Pro Consumidor, de fecha 24 de marzo de 2017 (activos).	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto_70-17.pdf	Abril 2021	Si
Decreto 15-17 Control del Gasto Público, de fecha 8 de febrero de 2017.	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto_15-17_Control_Gastos_Pblico.pdf	Abril 2021	Si
Decreto 389-15 que declara el 2016 “año del fomento de la vivienda”, de fecha 30 de diciembre de 2015.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto_389-15_que_declara_el_2016_como_año_del_fomento_de_la_vivienda.pdf	Abril 2021	Si
Decreto-385-15 que designa a Directora Ejecutiva, de fecha 16 de diciembre de 2015 (ratifica D.E.).	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto-385-15_que_designa_a_directora_ejecutiva.pdf	Abril 2021	Si
Decreto Consejo No. 364-13 que designa a los miembros del Consejo Directivo, de fecha 13 de diciembre de 2013. (Inactivos).	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto_Consejo_No_364-13.pdf	Abril 2021	Si

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

Decreto No. 709-11 que designa el Consejo Directivo de Fecha 15 de noviembre de 2011.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto_Consejo_No_7_09-11.pdf	Abril 2021	Si
Decreto No. 827-09 que designa el Consejo Directivo, de fecha 7 de noviembre de 2009.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto_Consejo_No_8_27-09.pdf	Abril 2021	Si
Decreto No. 335-07 que designa el Consejo Directivo, de fecha 3 de Agosto de 2007.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto_335-07_Integracin_deL_Consejo_Directivo_de_PROCONSUMIDOR.pdf	Abril 2021	Si

RESOLUCIONES	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Resolución 020-2018 -cobros por servicios, de fecha 27 de sept - 2018, (modifica la Res.001-2013 de fecha 8 de agosto de 2013)	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resolucin_020-2018_sobre_cobros_por_servicios_de_fecha_27_de_septiembre_de_2018.pdf	Abril 2021	Si
Resolución 016-2014 que dispone la regulación de publicidad engañosa, fecha 14 de agosto de 2014.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/16-2014.pdf	Abril 2021	Si
Resolución 001-2013 cobro de servicios administrativos, emitida en fecha 8 de agosto de 2013. (modificada por la resolución 020-2018)	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2013/RESOLUCION_001_2013.pdf	Abril 2021	Si

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

Resolución 010-2012 dispone el retiro del azúcar dañado, emitida en fecha 20 de sept. 2012.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2012/Resolucion_010-2012.pdf	Abril 2021	Si
Resolución 007-2012 de fecha 30 de agosto de 2012, prohíbe publicidad y venta de productos milagrosos, emitida en fecha 30 de agosto de 2012	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2012/Resolucion_007-2012.pdf	Abril 2021	Si
Resolución 005-2012 de fecha 30 de agosto de 2012, relativo a las notas de crédito.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2012/Resolucion_005-2012.pdf	Abril 2021	Si
Resolución 009-2011 sobre Regulación de concursos, rifas y sorteos, de fecha 20 de octubre de 2011.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2011/Resolucion_09-2011.pdf	Abril 2021	Si
Resolución 003-2011 sobre registro de prestadores de servicios extranjeros (profesionales) en R. D., de fecha 21 de junio de 2011.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2011/Resolucion_03-2011.pdf	Abril 2021	Si
Resolución 001-2011 de fecha 17 de marzo de 2011, que modifica el art.7 de la resolución 01-2009 sobre los contratos de adhesión	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/Registro%20de%20Contratos%20de%20Adhesion.pdf	Abril 2021	Si
Resolución 104-2010 que prohíbe la venta de	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2010/Resolucion_104-2010.pdf	Abril 2021	Si

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

destapadores de tuberías a consumidor final, de fecha 22 de septiembre de 2010.				
Resolución 03-2010 que establece el cierre temporal de las estaciones de gas licuado de petróleo (GLP), de fecha 14 de Julio de 2010.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2010/Resolucion_03-2010.pdf	Abril 2021	Si
Resolución 003-2009 dispone la colocación del Libro de Reclamaciones en los establecimientos comerciales, 25 de agosto de 2009.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2010/Resolucion_03-2010.pdf	Abril 2021	Si
Resolución 01-2009 sobre el proceso de registro de los contratos de adhesión, de fecha 4 de febrero de 2009.	PDF	http://proconsumidor.gob.do/documentos/RESOLUCION%20NO.001-2009.pdf	Abril 2021	Si

MARCO LEGAL DEL SISTEMA DE TRANSPARENCIA

LEYES	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Ley No. 311-14 sobre Declaración Jurada de Patrimonio de los funcionarios públicos.	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/LeyNo_311-14.pdf	Abril 2021	Si
Ley No. 172-13 Sobre Protección de Datos	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Ley_172_13_Proteccion_Datos_Character_Personal.pdf	Abril 2021	Si

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

Personales, a partir del 13 de diciembre de 2013				
Ley No. 105-13 Sobre Regulación Salarial del Estado, de fecha 8 de agosto de 2013	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Ley-No_-105-13-Sobre-Regulacin-Salarial-del-Estado-de-fecha-8-de-agosto-de-2013.pdf	Abril 2021	Si
Ley No. 247-12 Orgánica de la Administración Pública, de fecha 9 de agosto de 2012	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Ley_Orgnica_de_la_Administracin_Pblica_No_247-12.pdf	Abril 2021	Si
Ley No. 1-12 sobre la Estrategia Nacional de Desarrollo, de 12 de enero de 2012	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Ley-No_-1-12-sobre-la-Estrategia-Nacional-de-Desarrollo-de-fecha-12-de-enero-de-2012.pdf	Abril 2021	Si
Ley No. 481-08 Ley General de Archivos, de fecha 11 de diciembre de 2008	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley_481-08_Ley_General_de_Archivos.pdf	Abril 2021	Si
Ley No. 41-08 Ley de Función Pública, de fecha 16 de enero de 2008	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/Ley_No._41-08_sobre_Funcion_Publica.pdf	Abril 2021	Si
Ley No. 13-07 Sobre el Tribunal Superior Administrativo, de fecha 6 de febrero de 2007	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley_13-07_Sobre_Tribunal_Contentioso_Tributario_y_Administrativo.pdf	Abril 2021	Si
Ley No. 10-07 Sistema Nacional de Control Interno y de la Contraloría General de la República, fecha 5 de enero de 2007	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley10-07SistemaNacionaldeControlInternoydeLaContraloria1.pdf	Abril 2021	Si

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

Ley No. 5-07 que crea el Sistema Integrado de Administración Financiera del Estado, de fecha 5 de enero de 2007	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-5-07-Sistema-Integrado-de-Administracion-Financiera.pdf	Abril 2021	Si
Ley Nº 498-06 de Planificación e Inversión Pública, de fecha 19 de diciembre de 2006	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-498-06-de-Planificacion-e-Inversion-Publica.pdf	Abril 2021	Si
Ley No. 423-06 Orgánica de Presupuesto para el Sector Público, de fecha 17 de noviembre de 2006	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-423-06-Organica-de-Presupuesto-para-el-Sector-Publico.pdf	Abril 2021	Si
Ley No. 340-06 Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, fecha 18 de agosto de 2006	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley_No_340-06_sobre_Compras_y_Contrataciones_Pblicas.pdf	Abril 2021	Si
Ley No. 6-06 de Crédito Público, de fecha 3 de diciembre de 2006	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-6-06-de-Credito-Publico.pdf	Abril 2021	Si
Ley No. 567-05 de Tesorería Nacional, de fecha 13 de diciembre de 2005	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-567-05-de-Tesoreria-Nacional.pdf	Abril 2021	Si

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

Ley No. 200-04 Ley General de Acceso a la Información Pública, de fecha 28 de agosto de 2004	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley_No_200-04_de_Libre_Acceso_a_la_Infomacin_Pblica.pdf	Abril 2021	Si
Ley No. 10-04 de la Cámara de Cuentas de la República Dominicana, fecha 20 de enero de 2004	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-10-04-Camara-de-Cuentas-Republica-Dominicana.pdf	Abril 2021	Si
Ley No. 126-01 crea la Dirección General de Contabilidad Gubernamental, de fecha 27 de agosto de 2001	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-126-01-que-crea-la-Direccion-General-de-Contabilidad-Gubernamental.pdf	Abril 2021	Si

DECRETOS	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Decreto No. 15-17 sobre Control de Gastos Públicos, de fecha 8 de febrero de 2017	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto_No_1517_sobre_Control_de_Gastos_Pblicos_de_fecha_8_de_febrero_de_2017.pdf	Abril 2021	Si
Decreto No. 143-17 Régimen de Conformación y Funcionamiento Comisiones de Ética Pública, de fecha 26 de abril de 2017	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto_No_14317_Rgimen_de_Conformacin_y_Funcionamiento_Comisiones_de_Ética_Pblica_de_fecha_26_de_abril_de_2017.pdf	Abril 2021	Si
Decreto No. 350-17 Portal Transaccional del Sistema Informático para la Gestión de las Compras y Contrataciones del Estado, de fecha 14 de septiembre de 2017	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto_No_350-17_Portal_Transaccional_del_Sistema_Informtico_para_la_Gestin_de_las_Compras_y_Contrataciones_del_Estado_de_fecha_14_de_septiembre_de_2017.pdf	Abril 2021	Si

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

Decreto No. 92-16 que establece el Reglamento de Aplicación de la Ley 311-14 sobre Declaración Jurada de Patrimonio, fecha 29 de febrero de 2016	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/decreto92-16declaracinjuradadepatrimonio.pdf	Abril 2021	Si
Decreto 188-14 que define y establece los principios y las normas que servirán para las Comisiones de Veedurías Ciudadanas, de fecha 4 de junio de 2014	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto_188-14_que_define_y_establece_los_principios_y_las_normas_que_servirn_para_las_Comisiones_de_Veeduras_Ciudadanas_de_fecha_4_de_junio_de_2014.pdf	Abril 2021	Si
Decreto No. 543-12 que sustituye el 490-07 reglamento de compras y contrataciones de bienes, servicios, y obras, de fecha 6 de septiembre de 2012	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto_543-12_Mod_Reglamento_sobre_Compras_y_Contrataciones_de_Bienes_Servicios_Obras_y_Concesiones.pdf	Abril 2021	Si
Decreto No. 486-12 que crea la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental-DIGEIG, de fecha 21 de agosto de 2012	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/p-Decreto_486-12_que_crea_la_Direccion_General_de_Etica_e_Integridad_Gubernamental.pdf	Abril 2021	Si
Decreto No. 129-10 que aprueba el Reglamento de la Ley General de Archivos, de fecha 2 de marzo de 2010	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/q-Decreto_129-10_que_aprueba_el_reglamento_de_la_Ley_General_de_Archivos.pdf	Abril 2021	Si
Decreto No. 694-09 que crea el Sistema 311 de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, de fecha 17 de septiembre de 2009	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/oai/Decreto_No._694-09_Sistema_311.pdf	Abril 2021	Si

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

Decreto No. 528-09 que crea el Reglamento Orgánico Funcional del Ministerio de Administración Pública, de fecha 21 de Julio de 2009	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/s-Decreto_528-09_reglamento_organico_funcional_del_Ministerio_de_Administracion_Publica.pdf	Abril 2021	Si
Decreto No. 527-09 que crea el Reglamento Estructura Orgánica, Cargos y Política Salarial, de fecha 21 de Julio de 2009	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/t-Decreto_527-09_reglamento_estructura_organica_cargos_y_politica_salarial.pdf	Abril 2021	Si
Decreto No. 525-09 que crea el Reglamento de Evaluación del Desempeño y Promoción de los Servidores y Funcionarios Públicos, de fecha 21 de Julio de 2009	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/decreto525-09_aprueba_el_reglamento_de_evaluacion_de_desempeo_y_promocion_de_los_servidores_y_funcionarios_de_la_administracion_publica.pdf	Abril 2021	Si
Decreto No. 524-09 que crea el Reglamento de Reclutamiento y Selección de Personal en la Administración Pública, de fecha 21 de Julio de 2009	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/decreto_524-09_que_aprueba_Reglamento_de_reclutamiento_y_seleccion_del_personal_en_la_administracion_publica.pdf	Abril 2021	Si
Decreto No. 523-09 que crea el Reglamento de Relaciones Laborales en la Administración Pública, de fecha 21 de Julio de 2009	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/decreto_523-09_establece_el_Reglamento_de_relaciones_laborales_en_la_administracion_publica.pdf	Abril 2021	Si
Decreto No. 491-07 que establece el Reglamento de Aplicación del Sistema Nacional	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/x-Decreto_491-07_que_establece_el_reglamento_de_aplicacion_del_Sistema_Nacional_de_Control_Interno.pdf	Abril 2021	Si

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

de Control Interno, fecha 30 de agosto de 2007				
Decreto No. 441-06 sobre el Sistema de Tesorería de la República Dominicana, de fecha 3 de octubre de 2006	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/decreto_441-06_sistema_de_Tesorera_de_la_Repblica_Dominicana.pdf	Abril 2021	Si
Decreto No. 130-05 que Aprueba el Reglamento de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, de fecha 25 de febrero de 2005	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/aa-Decreto_130-05_que_aprueba_el_reglamento_de_aplicacion_de_la_Ley_200-04.pdf	Abril 2021	Si
Decreto N ° 1523-04 que establece el Procedimiento para la Contratación de Operaciones de Crédito Público Interno y Externo de la Nación, de fecha 2 de diciembre de 2004	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/decreto1523-04_establece_el_procedimiento_para_la_contratacin_de_operaciones_de_credito_pblicointerno_y_externo_de_la_Nacin.pdf	Abril 2021	Si

REGLAMENTOS y RESOLUCIONES	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Reglamento no. 06-04 aplicación de la Ley no.10-04 de la cámara de cuentas	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Reglareglamento_no_06-04_aplicacin_de_la_Ley_no_10-04_de_la_cmarade_cuentas.pdf	Abril 2021	Si
Reglamento No. 09-04 sobre procedimiento para la contratación de firmas de	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Reglamento_No_09-04_sobre_Procedimiento_para_la_Contratacin_de_firmas_de_Auditorias_Privadas_Independiente.pdf	Abril 2021	Si

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

auditorías privadas independiente. e Integridad Gubernamental				
Resolución 060-2020, que actualiza la conformación del Comité de Compras y Contrataciones Pública, de fecha 17 de enero de 2020	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resolucin_060-2020_que_actualiza_la_conformacin_del_Comit_de_Compras_y_Contrataciones_Pblica.pdf	Abril 2021	Si
Resolución 213-2019, Conformación del Comité de Compras y Contrataciones de Fecha 27 de marzo de 2019	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resolucin_No_213-2020_conformacin_del_Comit_de_Compras_y_Contrataciones_de_fecha_27_de_marzo_de_2020.pdf	Abril 2021	Si
Resolución 01-2018 que establece la Estandarización de las Sub-portales de Transparencia, de fecha 29 de junio de 2018	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resolucin_01-2018_sobre_Policas_de_Estandarizacin_Portales_de_Transparencia.pdf	Abril 2021	Si
Resolución DIGEIG-R-02--2017 Sobre el uso del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) de fecha 28 de septiembre de 2017	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resolucion_2-17_SAIP_y_politicas_de_uso.pdf	Abril 2021	Si
Resolución No. 113-2017 sobre la conformación del Comité de Medios de Comunicación (CAMWEB) de fecha 22 de febrero de 2017	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resolucion_D_E_No_113-2017_CAMWEB.pdf	Abril 2021	Si

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA INSTITUCIÓN

Documento / Información	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Organigrama de la Institución	PDF	http://proconsumidor.gob.do/organigrama/	Abril 2021	Si

DERECHOS DE LOS CIUDADANOS

Documento / Información	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Derechos de los ciudadanos al acceso a la información pública.	Informativa digital	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/derecho-de-los-ciudadanos-de-acceder-a-la-informacion-publica.html	Abril 2021	Si

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Documento / Información	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Oficina de Libre Acceso a la Información.	Inf digital	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica.html	Abril 2021	Si
Estructura Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica.html	Abril 2021	Si
Estadísticas y balances de gestión OAI	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica.html	Abril 2021	SI
Nombre del Responsable de Acceso a la Información y los medios para contactarle	Inf. digital	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica.html	Abril 2021	Si

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

Información clasificada	Inf. digital	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica/resoluci%C3%B3n-sobre-informaci%C3%B3n-clasificada.html	Abril 2021	No contamos con el documento
Índice de documentos disponibles para la entrega	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica.html	Abril 2021	Si
Formulario de solicitud de información pública	For. Portal SAIP	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica.html	Abril 2021	Si

PLAN ESTRATÉGICO DE LA INSTITUCIÓN

Documento / Información	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Planificación estratégica	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/plan-estrategico.html	Abril 2021	Si
Informes de logros y/o seguimiento del Plan estratégico	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/plan-estrategico.html	Abril 2021	Si

OPCIÓN: PUBLICACIONES OFICIALES

Documento / Información	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Memorias Institucionales	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/plan-estrategico.html	Abril 2021	Si
Publicaciones	Inf. digital	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/plan-estrategico.html	Abril 2021	No hay revistas, ni boletines

ESTADÍSTICAS INSTITUCIONALES

Documento / Información	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
-------------------------	---------	--------	-------	------------------------

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

Estadísticas	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/estadisticas-institucionales.html	Abril 2021	Si
--------------	-----	---	------------	----

SERVICIOS AL PÚBLICO

Documento / Información	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Servicios al ciudadano		http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/derecho-de-los-ciudadanos-de-acceder-a-la-informacion-publica.html	Abril 2021	Si

ACCESO AL PORTAL DE 311 SOBRE QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

Documento / Información	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Acceso al Portal de 311 sobre quejas, reclamaciones, sugerencias y denuncias	URL	http://www.311.gob.do/	Abril 2021	Si
Estadísticas quejas, reclamaciones y sugerencias Línea 311	EXCEL	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/transparencia-11/estadisticas-311.html	Abril 2021	Si

DECLARACIONES JURADAS DE PATRIMONIO

Documento / Información	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Declaración Jurada Dra. Anina Marcelina Del Castillo	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Declaracion_Jurada_Dra.pdf	Abril 2021	Si
Katy Alexandra Tavarez	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/DECLARACION_JURADA_-COMPRAS.pdf	Abril 2021	Si

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

Glenys Margarita Taveras Moreno	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/DECLARACION JURADA - KATY TAVARES.pdf	Abril 2021	Si
Johanny Ramirez	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Declaracion Jurada de Patrimonio- Enc Administrativa.pdf	Abril 2021	Si

PRESUPUESTO

Documento / Información	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Presupuesto aprobado del año.	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Presupuesto ao 2020.pdf	Abril 2021	Si
Ejecución del presupuesto	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/presupuesto-2020.html	Abril 2021	Si

RECURSOS HUMANOS

Documento / Información	Formato	Enlace / Documentos	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Empleados fijos	EXCEL	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/recursos-humanos/empleados-fijos.html	Abril 2021	Si
Contratados	EXCEL	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/recursos-humanos/contratados.html	Abril 2021	Si
Personal en trámite de pensión	EXCEL	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/recursos-humanos/tramite-pension.html	Abril 2021	Si
Personal de vigilancia	EXCEL	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/recursos-humanos/personal-vigilancia.html	Abril 2021	Si
Vacantes	Hipervínculo/digital	https://map.gob.do/Concursa/plazasvacantes.aspx	Abril 2021	Si

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS ASISTENCIALES

Documento / Información	Formato	Enlace / Documentos	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Beneficiarios de Programas Asistenciales	EXCEL	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/beneficiarios-de-programas-asistenciales.html	Abril 2021	Si

COMPRAS Y CONTRATACIONES

Documento / Información	Formato	Enlace / Documentos	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Como registrarse como proveedor del Estado	URL Externa		Abril 2021	Si
Plan Anual de Compras	EXCEL		Abril 2021	Si

Licitaciones Publicas	PDF		Abril 2021	Si
Licitaciones restringidas	Inf. digital		Abril 2021	Si
Sorteos de Obras	Inf./digital		Abril 2021	Si
Comparaciones de precios	PDF		Abril 2021	Si
Compras menores	PDF		Abril 2021	Si
Relación de compras por debajo del Umbral	PDF		Abril 2021	Si

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

Casos de Seguridad y Emergencia Nacional	Inf. digital		Abril 2021	Si
Casos de urgencias	Inf.digital		Abril 2021	Si
Otros casos de excepción			Abril 2021	Si
Estado de cuentas de suplidores	PDF		Abril 2021	Si

PROGRAMAS Y PROYECTOS

Documento / Información	Formato	Enlace / Documentos	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Programas y Proyectos	Inf.digital	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/programas-y-proyectos.html	Abril 2021	N/A

FINANZAS

Documento / Información	Formato	Enlace / Documentos	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Relación de activos fijos de la Institución	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/finanzas/activos-fijos.html	Abril 2021	Si
Relación de inventario en Almacén	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/finanzas/inventario-de-almacen.html	Abril 2021	Si
Balance general	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/finanzas/balance-general.html	Abril 2021	Si
Ingresos y Egresos SIGEF	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/finanzas/ingresos-y-egresos.html	Abril 2021	Si
Informes de auditorias	informativa	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/finanzas/informe-auditoria.html	Abril 2021	Si

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Acceso a la Información**

COMISIÓN DE ÉTICA

Documento / Información	Formato	Enlace / Documentos	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Listado de miembros y medios de contactos	EXCEL	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/comision-de-etica/listado-de-miembros-y-medios-de-contacto.html	Abril 2021	Si
Plan de Trabajo de la CEP /Informe de logros y seguimiento	EXCEL	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/comision-de-etica/plan-de-trabajo-de-las-cep,-informes-de-logros-y-seguimiento-del-plan-de-la-cep.html	Abril 2021	Si

DATOS ABIERTOS

Documento / Información	Formato	Enlace / Documentos	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Datos Abiertos	URL	http://datos.gob.do/organization/instituto-nacional-de-proteccion-de-los-derechos-del-consumidor-proconsumidor	Abril 2021	Si